

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R3 年 2 月 22 日

事業所名: こどもプラス谷山教室

保護者等数(児童数) 36 回収数 25 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	人数が多いので少し狭いかな と思う	活動によってスペースの使い方を工夫している。 学年や時間帯によって分けるよう工夫している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	いつの間にか先生がいなくな り 感謝を伝えられず残念です。	送迎時でも保護者からの聞き取りがしっかりできるようスキルをあげる
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリア フリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	25	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ど もと活動する機会があるか	11	12	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	24	1	0	連絡帳の記載が兄弟で同じ ので、それぞれのことを記入し てほしい。	活動内容、プログラムは皆同じであるがその日の様子は個々の状況 をしっかりと見守り支援の内容を記載するようにする。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	22	3	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	6	14	5	・まだ保護者会がないのでわ からない ・必要はないと思う	必要はないという意見もあるので検討する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	24	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	14	9	2	見たことがないので何とも いえない	ホームページで自己評価の結果は報告している。毎月の活動予定表 でホームページへの掲載を周知するようにする。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	8	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	15	9	1		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	・家でゲームをしたいと言うが 行けば楽しんで帰ってくる。 ・家族で出かけるより通所を 選びます。	子どもが安全に楽しく通所してもらえるよう努力する。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・大人になったらここで働きた いというほど大好きなよう です。 ・とても感謝している	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。